

УТВЕРЖДАЮ:  
директор департамента  
образования и науки Брянской области  
\_\_\_\_\_ Е.В. Егорова

(подпись)

09.01.2020г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ детский сад №80 «Солнечный» г.Брянска**  
**(наименование организации)**  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами	Доработать материалы, размещенные на официальном сайте организации в соответствии с количеством, установленным нормативно-правовыми актами. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ОУ	2020 г.	Гусева Е.Л., старший воспитатель (ответственный исполнитель на основании приказа №1/1 от 09.01.2020г.)	Количество материалов, размещенных на официальном сайте ОУ приведено в соответствие с количеством, установленному нормативно-правовыми актами	20.02.2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Реализовать возможности организации по повышению комфортных условий оказания услуг	-создать комфортную зону ожидания соответствующей мебелию.	2021г.	Агутенкова Т.А., заведующий (на основании приказа №984-к от 18.11.19г.)	По мере поступления финансовых средств	01.09.2021г.
	-разработать понятную навигацию внутри здания.	2020г.	Гусева Е.Л., старший воспитатель	Планирование дальнейшей работы	01.04.2020г.

	-обеспечить условия наличия и доступности питьевой воды для посетителей.	2020г.	Агутенкова Т.А., Заведующий ДОУ	Осуществляется доступность питьевой воды ежедневно	09.01.2020г.
	-обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	2020г.	Лунькова Л.И., завхоз (ответственный исполнитель на основании приказа № 1 от 09.01.2020)	Санитарно-гигиенические помещения имеются.	09.01.2020г
	-обеспечить санитарное состояние помещений организации социальной сферы.	2020г.	Лунькова Л.И., завхоз	Контроль осуществляется систематически	09.01.2020г
	-транспортная доступность	2020г.	Агутенкова Т.А., заведующий ДОУ	Доступна	09.01.2020г

### III. Доступность услуг для инвалидов

Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Разместить на здании учреждения вывеску с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля.	2020г.	Лунькова Л.И., завхоз (ответственный исполнитель на основании приказа № 1 от 09.01.2020)	Изысканы средства для дооборудования ОУ в соответствии с требованиями.	20.02.2020г.
Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Разместить на здании учреждения вывеску с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля.	2020г.	Лунькова Л.И., завхоз (ответственный исполнитель на основании приказа № 1 от 09.01.2020)	Изысканы средства для дооборудования ОУ в соответствии с требованиями.	20.02.2020г.

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы	Провести для педагогических работников учреждения, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, курс	2020г.	Гусева Е.Л., старший воспитатель	Разработан курс лекций на тему «Этика в деятельности работника образования».	20.02. 2020г.
--	--	--------	--	--	------------------

взаимодействия, на тему: «Этика в деятельности работника образования».	лекций на тему «Этика в деятельности работника образования»			Лекции включены в план работы учреждения на 2019-2020 учебный год.	
Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственную образовательную деятельность	Провести лекции для работников учреждения, осуществляющих непосредственную образовательную деятельность	2020г.	Гусева Е.Л., старший воспитатель	Разработаны тематические совещания для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности Совещания включены в план работы учреждения на 2019-2020 учебный год.	20.02.2020г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Мониторинг посещений гражданами официального сайта учреждения	2020г.	Старший воспитатель Гусева Е.Л.	Контроль посещений официального сайта учреждения	01.04.2020г.
Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Организовать акции по повышению имиджа учреждения	2020г.	Старший воспитатель Гусева Е.Л.	Проведение акций	20.02.2020г.

Заведующий МБДОУ детский сад  
№80 «Солнечный» г.Брянска



Т.А.Агутенкова